

Raphaëlle Penhoud

INFOS

28 ans
Permis B

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport (musculature)
Nature et jardinage

CONTACT

+33 (0)6 72 62 84 18
raphaëlle.penhoud@orange.fr
linktr.ee



/ Product designer
/ UX designer

COMPÉTENCES

Gestion

- Réunion d'idéation, de cadrage et de présentation avec le client
- Analyse fonctionnelle des besoins utilisateurs et formulation de recommandations stratégiques alignées sur les objectifs business
- Planification des différentes phases du projet
- Supervision des phases de conception et de production
- Transfert d'informations au sein de l'équipe et vers le client
- Recrutement, formation et management de l'équipe
- Développement d'outils internes pour améliorer la collaboration, faciliter le partage d'informations et optimiser la productivité

UX research

- Création et animation d'ateliers co-création et de facilitation
- Définition de proto-personas
- Réalisation de benchmarks afin d'identifier les opportunités et les bonnes pratiques
- Réalisation d'audits ergonomiques heuristiques (Bastien et Scapin)
- Analyse de données quantitatives et de funnels de conversion

Conception

- Définition des orientations techniques de la solution en anticipant les évolutions des environnements technologiques
- Réalisation de l'arborescence d'un site
- Structuration des contenus et hiérarchisation de l'information
- Maquettage filaire et fonctionnel de la future solution (wireframes)
- Prototypage interactif de l'interface
- Recettage et contrôle de la conformité des livrables
- Conception UI selon les référentiels d'accessibilité RGAA et WCAG et les pratiques d'éco-conception

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Directrice artistique, UX·UI designer

Depuis 2021, Konfiture

UX·UI designer

2021, Atelier Jugeote (Stage)

Graphiste

2018, 2019, Konfiture (Stage + CDD)

FORMATIONS

Certification UX designer

2021, Laptop

DSAA Design, mention Graphisme

2021, ESAAT

BTS Design graphique, option médias numériques

2019, ESAAT

OUTILS

Figma, Suite Adobe
Miro, Mural, Figjam
Hotjar, Clarity, Google Analytics